姶良市商工会御中

購買行動調査 報告書

2021年12月21日



【目次】

• 調査概要

•調査 回答者属性

•調査 調査結果詳細

• 総括

• 調査票

•••P. 3

••• P. 5∼6

••• P. 8~26

••• P. 28∼33

• • • P. 35∼40





調査目的

姶良市商工会の会員企業に、商品開発及び販路開拓に繋げる情報提供を行う。

調査内容

【前提条件】調査対象は食品に絞る

- 1)コロナ禍での購買行動の変化
- 2)パッケージ成分表示の購入意向に対する影響
- 3)物産館の購買行動
- 4)道の駅の購買行動

調査方法

1) インターネットアンケートによる定量調査

回収数: 108サンプル回収

調査対象

 性別
 :
 女性

 未既婚
 :
 不問

年齢:20歳以上居住地:鹿児島県内

調査時期

調査時期:2021年11月25日(木)~11月30日(火)

調査実施機関

株式会社プロゴワス

調査回答者属性

回答者属性 性別・年代・未既婚・職業

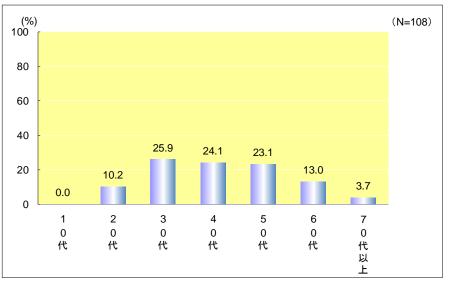


性別

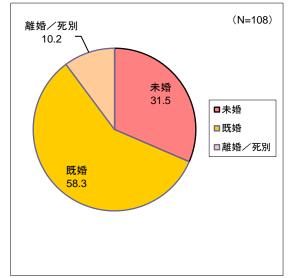


カテゴリ	回答数	%
男性	0	0.0
女性	108	100.0
全体	108	100.0

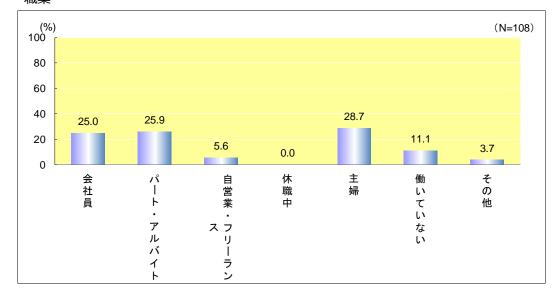
年代



未既婚



職業

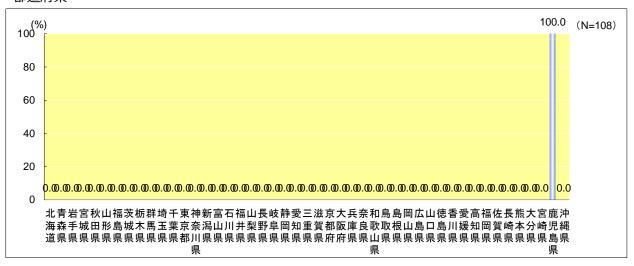


その他(自由回答)

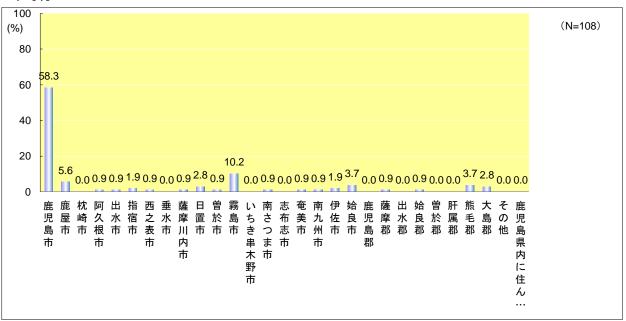
年代(10歳刻)	Q1	Q2	回答
20代	その他	鹿児島市	公務員
40代	その他	霧島市	公務員
60代	その他	鹿児島市	教師
60代	その他	鹿屋市	自営手伝い



都道府県



市町村

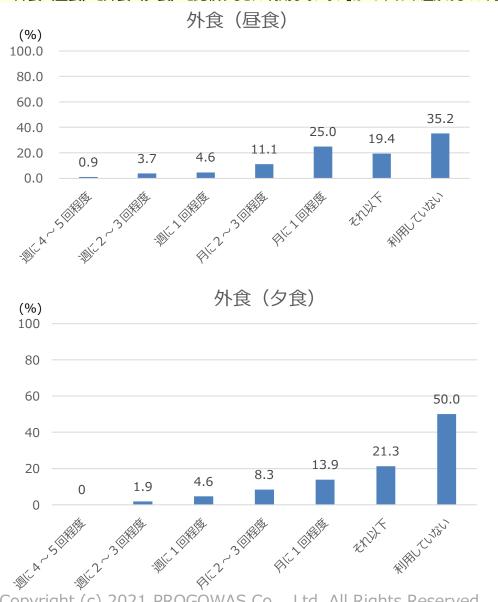


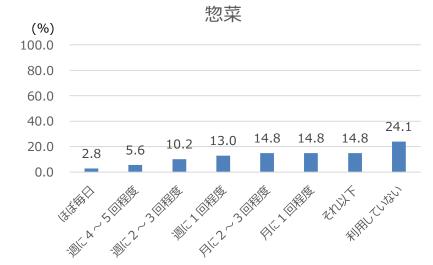


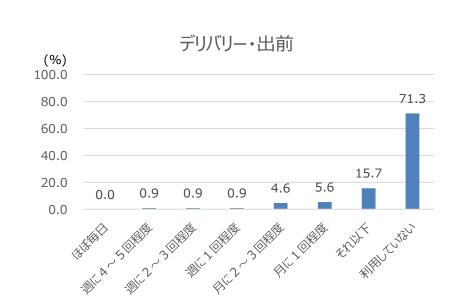
Q3.あなたは、ここ最近 1ヶ月の間で、「外食(昼食)」「外食(夕食)」「惣菜」 「デリバリー・出前」をどれくらいの頻度で利用しましたか?



- ■最近1ヶ月の間の利用頻度は、全項目とも「利用していない」が最も高い。
- ■外食(昼食)と外食(夕食)を比較すると、「利用していない」は15ポイント差があるのに対し、「週に2~3回程度」「週に1回程度」「月に2~3回程度」はほとんど差がない。



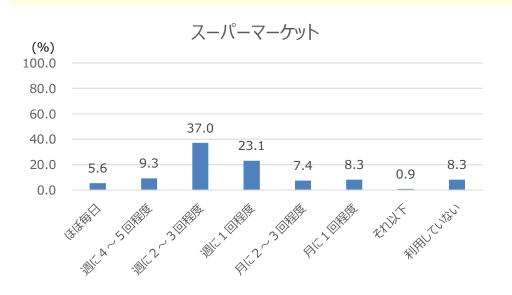


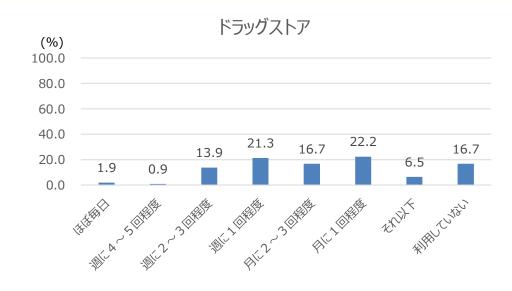


Q3.あなたは、ここ最近 1 ヶ月の間で、「スーパーマーケット」「ドラッグストア」 「コンビニエンスストア」をどれくらいの頻度で利用しましたか?



■利用頻度で最も高いのは、【スーパーマーケット】が「週に2~3回程度」(37.0%)、【ドラッグストア】が「月に1回程度」(22.2%)、【コンビニエンスストア】が「週に1回程度(25.0%)







Q4.新型コロナウイルス流行前と比較して、「外食」「惣菜」「デリバリー・出前」の 増減について教えてください。



- ■全項目で新型コロナウイルス流行前と比較して利用頻度は、「変わらない」が最も高い。
- ■外食は「利用が減った」と答えた人が45%前後、中食は「利用が減った」」と答えた人10%前後
- ■外食が大きく減ったのに対し、中食は変化がない ⇒【仮説】家で作る人(作る回数が)が増えた。

外食(昼食)の利用増減



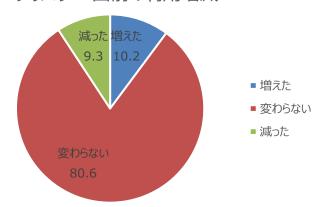
外食(夕食)の利用増減



惣菜の利用増減



デリバリー・出前の利用増減



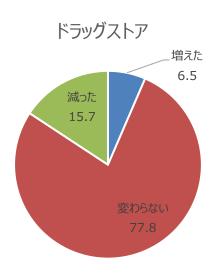
Q4.新型コロナウイルス流行前と比較して、「スーパーマーケット」「ドラッグストア」 「コンビニエンスストア」の増減について教えてください。



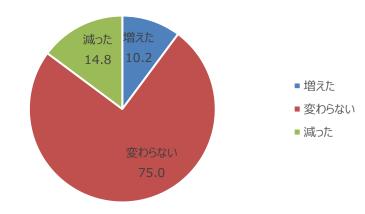
- ■全項目で新型コロナウイルス流行前と比較して利用頻度は、「変わらない」が最も高い。
- ■全項目とも「増えた」割合よりも「減った」割合の方が大きい。







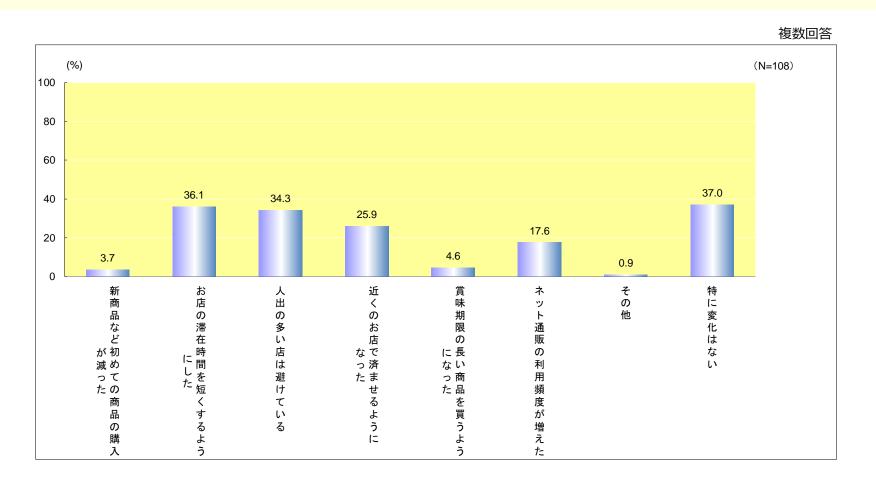
コンビニエンスストアの利用増減



Q5.新型コロナウイルス流行前と比較して、食品の買物の仕方で変わったことはありますか? 当てはまるものを全てお選びください。



■新型コロナウイルス流行前と比較して、食品の買物の仕方の変化は、「特に変化はない」(37.0%)が最も高い。次いで、「お店の滞在時間を短くするようにした」(36.1%)「人出の多い店は避けている」(34.3%)が続く。



その他(自由回答)

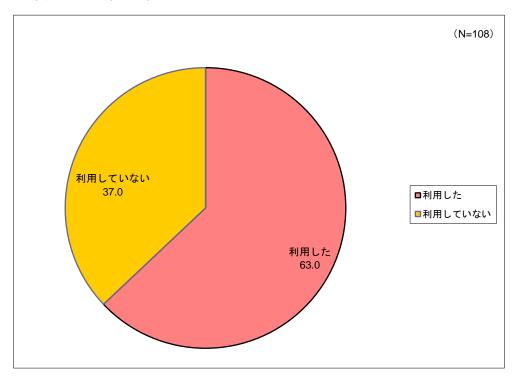
年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答
60代	主婦	熊毛郡	まとめ買いするようになった

 $Q6\sim7$.あなたは、ここ最近 1ヶ月の間で、ネット通販を利用しましたか?また、どれくらいの頻度で利用しましたか?

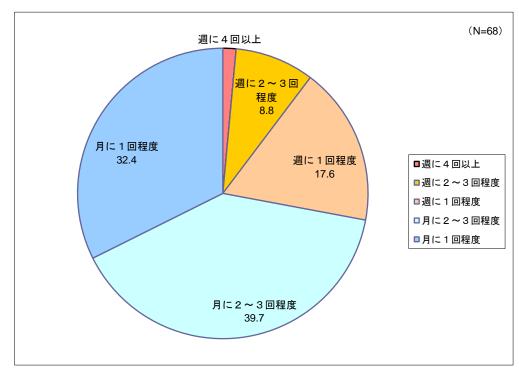


■ここ最近1ヶ月のネット通販利用者は63%。利用頻度は、「月に2~3回程度」(39.7%)が最も高い。次いで、「月に1回程度」(32.4%)、「週に1回程度」(17.6%)が続く。

ネット通販利用有無



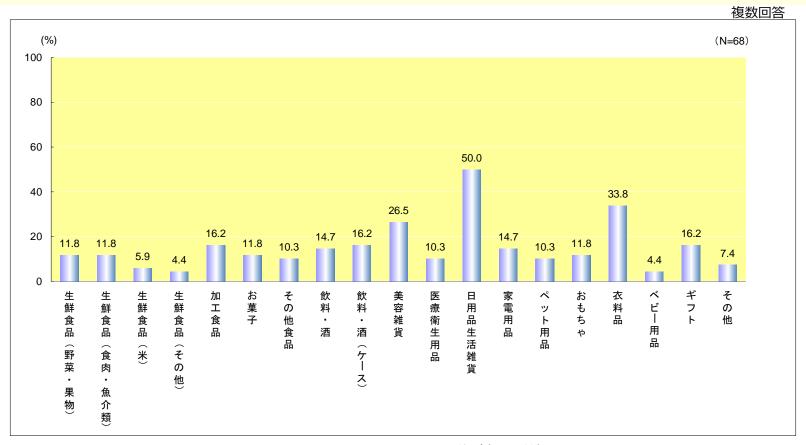
ネット通販利用頻度



Q8.ここ最近 1ヶ月の間で、ネット通販で購入したものを全て教えてください。



- ■ここ最近1ヶ月の間で、ネット通販で購入したものは、「日用品生活雑貨」(50.0%)が最も高い。次いで、「衣料品」(33.8%)、「美容雑貨」(26.5%)が続く。
- ■購入者の割合は、「食品・飲料 全体」(47.1%) <内訳:食品 20.6%、飲料 8.8%、両方 17.6%> 「食品・飲料 全体」で見た場合、「日用品生活雑貨」(50.0%)に迫る割合となった。



その他(自由回答)

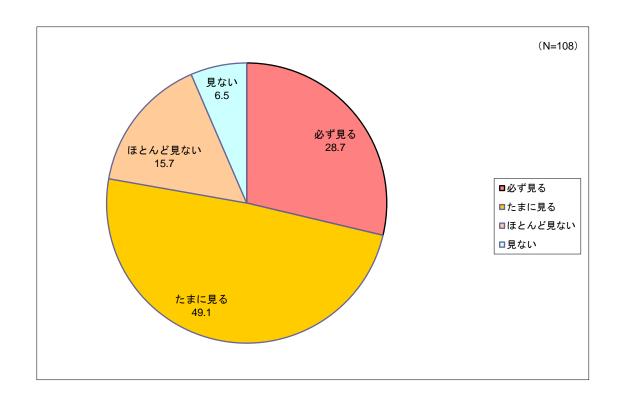
年代(10歳刻)	Q1	Q2	回答
30代	主婦	薩摩川内市	釣竿のパーツ
30代	パート・アルバイト	姶良郡	書籍
50代	自営業・フリーランス	鹿児島市	プリンターのインクなど
60代	働いていない	鹿児島市	プリンターインク

Q9.普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか?





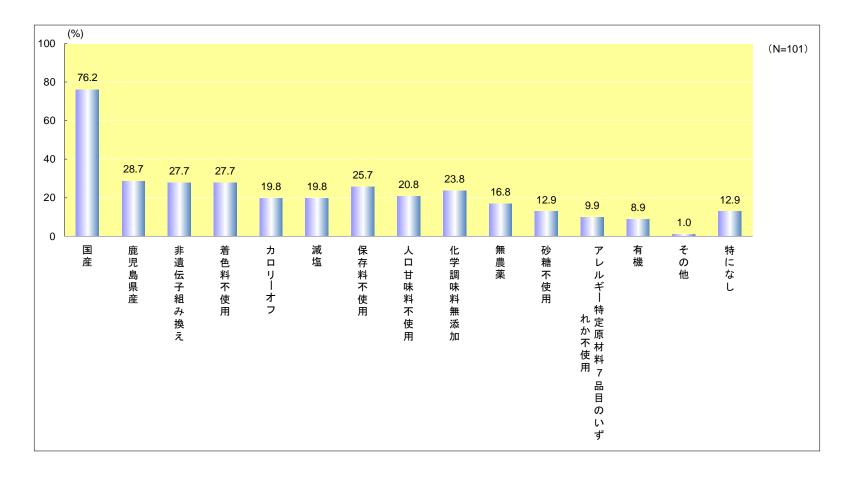
■食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を「たまに見る」(49.1%)が最も高い。次いで、「必ず見る」(28.7%)、「ほとんど見ない」(15.7%)が続く。



Q10.あなたが食品を購入するとき、表記されているか確認するものを全て教えてください。



■食品を購入するとき、確認する項目は「国産」(76.2%)が最も高い。次いで、「鹿児島県産」(28.7%)、「非遺伝子組み換え」「着色料不使用」(27.7%)が続く。



その他 (自由回答)

年代(10歳刻)	Q1	Q2	回答
70代以上	主婦	鹿児島市	賞味期限

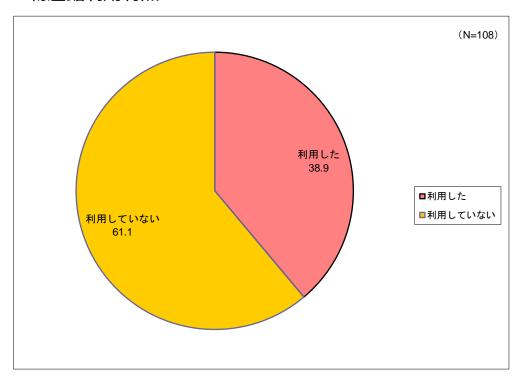
$Q11\sim12.22$ 最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか?また、利用目的は何ですか?



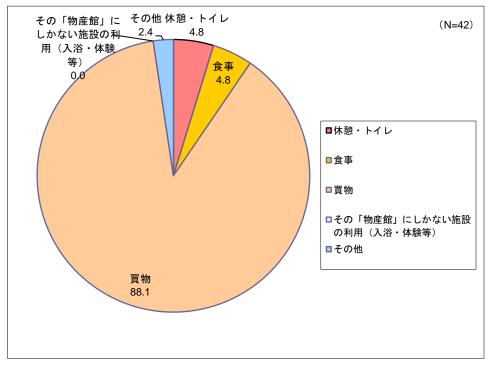


■ここ最近1ヶ月の物産館利用者は38.9%。利用目的は、「買い物」(88.1%)が最も高い。次いで、「食事」「休憩・トイレ」(4.8%)が続く。

物産館利用有無



物産館利用目的



その他 (自由回答)

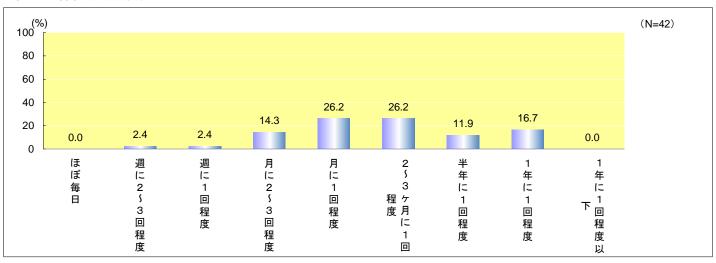
年代(10歳刻)	Q1	Q2	回答
50代	自営業・フリーランス	鹿児島市	出荷

Q13~14.「物産館」を利用する頻度と食品を購入する頻度について教えてください。

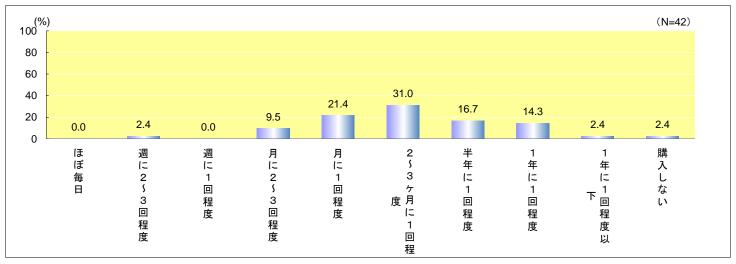


- ■物産館を利用する頻度は、「月に1回程度」「2~3ヶ月に1回程度」(26.2%)が最も高い。次いで、「1年に1回程度」(16.7%)が続く。
- ■物産館で食品を購入する頻度は、「2~3ヶ月に1回程度」(31.0%)が最も高い。次いで、「月に1回程度」(21.4%)、「半年に1回程度」(16.7%)が続く。

物産館利用頻度



物産館食品購入頻度

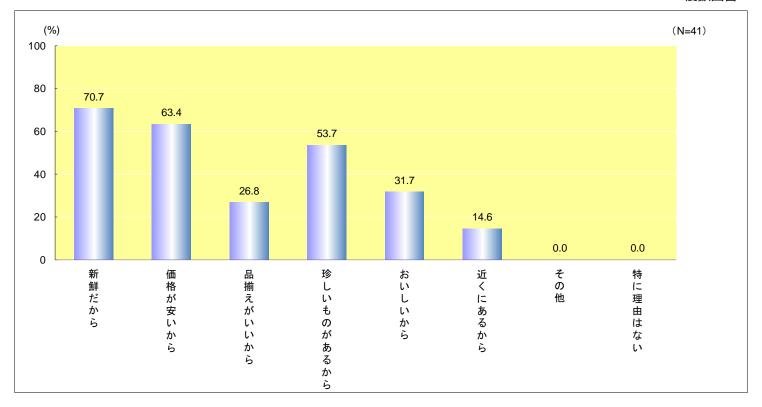


Q15.「物産館」で食品を購入する理由について教えてください。



■物産館で食品を購入する理由は、「新鮮だから」(70.7%)が最も高い。次いで、「価格が安い」(63.4%)、「珍しいものがあるから」(53.7%)が続く。

複数回答



Q16. 「物産館」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残っていること、価格や購入場所など)● について、教えてください。また、その商品の購入理由について教えてください。 ① ■





- ■物産館で購入したことがある商品は、「野菜」 (48.6%) が最も高い。次いで、「弁当・惣菜」 「お菓子・アイス」 (13.5%) 、「果物」 (10.8%) が続く。
- (n=37)
- ■「新鮮さ」「おいしいから・おいしそうだから」「価格が安い」「珍しい」以外の理由として、「量が多い」「生産者の名前が記載されていて安心」「魚を捌いてくれる」。

NO	年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答	1
1	20代	その他	鹿児島市	野菜をよく買います。大きさがすごく大きかったり、量がたくさん入っているのに値段が安いものをよく買います。	,
2	20代	主婦	鹿児島市	ピーマン、安かったから	
3	30代	パート・アル バイト	鹿児島市	とうふ→スーパーで買うより少し高いけどおいしいからたまに買って食べたくなる。 お弁当→手作りでスーパーやコンビニよりおいしい。	
4	30代	主婦	薩摩川内市	物産館が好きだから。ドライブやお出かけをした際に、トイレ休憩も兼ねて立ち寄る。そこで気に入ったものがあれば買う。	
5	30代	会社員	鹿児島市	芋けんぴが普段売っているものよりもおいしかった	
6	30代	主婦	鹿児島市	旬な野菜や果物やみやげ物	,
7	30代	会社員	鹿児島市	垂水の道の駅アイスおいしい	
8	30代	パート・アル バイト	日置市	魚を購入した。その場で捌いてくれてくれて新鮮なお 刺身を購入できた	,
9	30代	会社員	鹿児島市	鹿児島のお菓子 ぎょっち(魚肉サラミ)	,
10	30代	パート・アル バイト	鹿児島市	野菜が国産で安い	

	NO	年代(10歳	Q1	Q2	回答
量い	11	刻) 30代	会社員	薩摩郡	季節の野菜と手作りお惣菜です。野菜は形は悪くても安くて旬のものが手に入るのでよく利用します。惣菜はスーパーなどと違って煮物などヘルシーなものが色々あるので助かります。
か	12	40代	会社員	鹿児島市	芋チップス、かりんとうのお菓子。 指宿の物産館
١,	13	40代	働いていない	霧島市	旬の野菜。量が多く価格も安いから。
<u>-</u>	14	40代	パート・アル バイト	鹿児島市	空豆のスープ。食べたことがなかったので味が気に なって購入した。
	15	40代	会社員	鹿児島市	七ツ島ふるさと物産館 野菜。旬の野菜が大きくて新鮮で安い。
	16	40代	主婦	阿久根市	生産者の名前が記入されているから、安心して購入しています。
お	17	40代	働いていない	霧島市	野菜、手作りスイーツ
	18	40代	会社員	鹿児島市	産直がある
***************************************	19	40代	会社員	鹿児島市	道の駅などの 手つくり豆腐がおいしい。 野菜も安くて新鮮
	20	40代	パート・アル バイト	伊佐市	ねぎや黒米、果物 新鮮で生産者の名前等が記載されているので安心

Q16.「物産館」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残っていること、価格や購入場所など)●● について、教えてください。また、その商品の購入理由について教えてください。②





	年代(10歳			
NO	刻)	Q1	Q2	回答
21	40代	主婦	鹿児島市	江口浜蓬莱館新鮮なお魚と野菜を買いました。 栗野物産館、同じく新鮮なお野菜と、お花を買いました。 た。 いずれも、新鮮さと量と価格に大満足でした。
22	40代	働いていない	鹿児島市	ヨモギの粉、国産だから
23	50代	自営業・フ リーランス	鹿児島市	私が野菜を出荷している物産館で、パンが販売されています。米粉を使ったパンで天然酵母を使っており、風味豊かでとてもおいしいです。 価格は200円です。 私は小麦があまり合わない体質なので、安心して食べられます。 私の犬もこのパンが大好きです。添加物フリーなので犬にも安心して食べさせられます。
24	50代	自営業・フ リーランス	鹿児島市	近くの道の駅では、飲食店のお弁当が売られています。中華料理店だと麻婆豆腐などがおかずに入っています。ワンコインでボリュームたっぷりで、本格的な味です。とても気に入っています。
25	50代	主婦	鹿児島市	手打ちそば・館内にある食事処で食べられるそばと 同じ物が売っている
26	50代	パート・アル バイト	日置市	魚、さばいてくれるから。 野菜、葉にんにくなど珍しいものがあるから。 果物、地元でとれた新鮮なものがあるから。
27	50代	主婦	鹿児島市	地元の材料を使った食品。 地元産の有機野菜。 手作りお惣菜。 比較的安価で栄養たっぷりな気がします。
28	50代	会社員	鹿屋市	野菜

	NO	年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答
L	29	50代	主婦	霧島市	ごく最近はシイタケ、新鮮で量も多くみずみずしくて 美味しかった
	30	50代	自営業・フ リーランス	霧島市	つけもの おいしそうだったから
で 3 全	31	50代	主婦	霧島市	自然薯 天然のものはなかなか手に入らないのだが運がいいと手に入る 高くても購入する 年越し蕎麦を作る母へのプレゼント
)	32	50代	会社員	鹿児島市	決まった時間に総菜が半額になる
まて	33	50代	パート・アル バイト	鹿児島市	商品(野菜,果物)が新しい。 しっかりそだっているという感じがあり、自分は<ガン ガン>野菜と勝手に呼んでいる。
]	34	60代	パート・アル バイト	鹿児島市	地元で取れた新鮮な野菜等が東にしてスーパーの 半値近くで買えて生産者の名前が貼ってあって安心 しました
********	35	60代	パート・アル バイト	霧島市	原木椎茸を求めて、霧島周辺の物産館巡りをすることがある。季節に左右されるので、前回行ったところにあるとは限らず、車を30分ほど走らせ次の物産館を目指す。価格は品質にもよる。肉厚で香りのよいものは高めの価格だが、他には無いものなのでまとめ買いすることにしている。
	36	60代	働いていない	鹿児島市	地産地消になり、新鮮なものが少し安く手に入る。
	37	70代以上	主婦	鹿屋市	手つくりのおいしい味噌がある

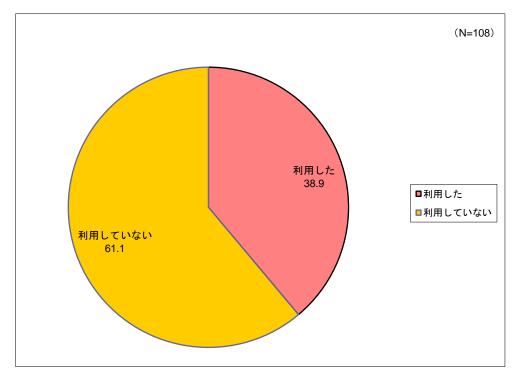
$Q17 \sim 18$.ここ最近1年の間で、「道の駅」を利用しましたか?また、利用目的は何ですか?



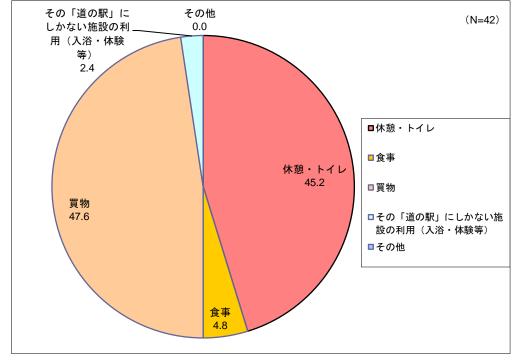


■ここ最近1ヶ月の道の駅利用者は38.9%。利用目的は、「買い物」(47.6%) が最も高い。次いで、「休憩・トイレ」(45.2%) 、「食事」(4.8%) が続く。

道の駅利用有無



道の駅利用目的

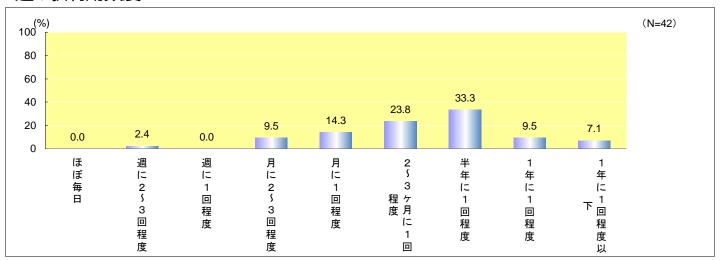


Q19~20.「道の駅」を利用する頻度と食品を購入する頻度について教えてください。

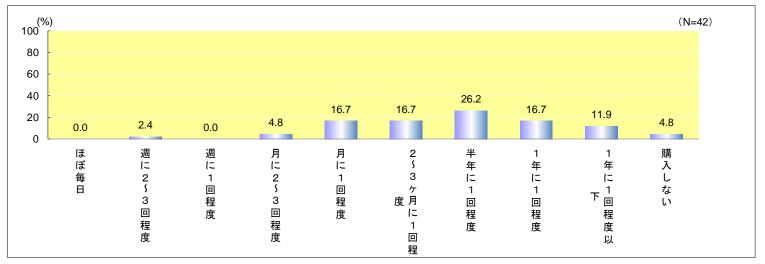


- ■道の駅を利用する頻度は、「半年に1回程度」 (33.3%) が最も高い。次いで、「2~3ヶ月に1回程度」 (23.8%) 、「月に1回程度」 (14.3%) が続く。
- ■道の駅で食品を購入する頻度は、「半年に1回程度」(26.2%)が最も高い。次いで、「月に1回程度」「2~3ヶ月に1回程度」「1年に1回程度」(16.7%)が続く。

道の駅利用頻度



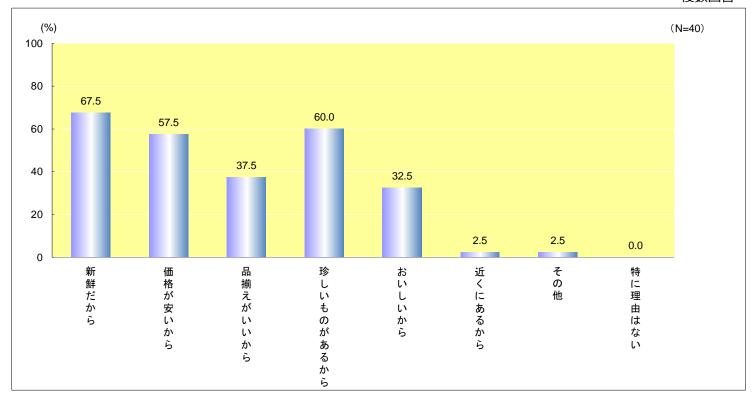
道の駅食品購入頻度





■道の駅で食品を購入する理由は、「新鮮だから」(67.5%)が最も高い。次いで、「珍しいものがあるから」(60.0%)、「価格が安い」(57.5%)が続く。

複数回答



その他 (自由回答)

NO	年代(10歳刻)	Q1	Q2	回答
1	60代	パート・アル バイト	鹿児島市	休憩した際のお茶やコーヒー

Q22.「道の駅」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残っていること、価格や購入場所● (など)について、教えてください。また、その商品の購入理由について教えてください。①





- ■道の駅で購入したことがある商品は、「野菜」 (45.5%) が最も高い。次いで、「お菓子・アイス」 (18.2%) 、「惣菜」 (15.2%) が続く。 (n=33)
- ■「新鮮さ」「おいしいから・おいしそうだから」「価格が安い」「珍しい」以外のキーワードとして、「量がある」、「生産者が分かる」、「地産地消」、「手作り」、「個人で製造」。

NO	年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答
1	30代	パート・アル バイト	鹿屋市	野菜が安い新鮮で。地産地消になる
2	30代	主婦	薩摩川内市	物産館同様(物産館が好きだから。ドライブやお出かけをした際に、トイレ休憩も兼ねて立ち寄る。そこで気に入ったものがあれば買う。)
3	30代	パート・アル バイト	姶良郡	新鮮で安い。量がある
4	30代	会社員	鹿児島市	海老餃子が印象的だった
5	30代	会社員	鹿児島市	芋けんぴ、黒酢
6	30代	主婦	鹿児島市	みやげ物
7	30代	会社員	鹿児島市	アイス
8	30代	パート・アル バイト	日置市	野菜を購入した。農家さんから直送みたいで新 鮮で美味しかった
9	30代	会社員	鹿児島市	ふくれがし
10	40代	パート・アル バイト	鹿児島市	地元の野菜を購入した。
11	40代	パート・アル バイト	鹿児島市	鹿児島では有名なガネを購入した
12	40代	主婦	阿久根市	自産自消を強く感じれるから。
13	40代	働いていない	霧島市	野菜、手作りスイーツ 手作り 惣菜

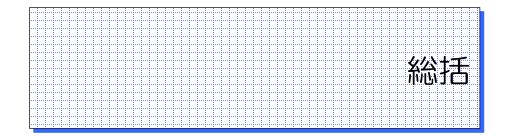
NO	年代(10歳			- #
NO	刻)	Q1	Q2	回答
14	40代	会社員	鹿児島市	先ほどと同じ(道の駅などの 手つくり豆腐がおいしい。 野菜も安くて新鮮)
15	40代	会社員	鹿児島市	産直がある
16	40代	パート・アル バイト	伊佐市	果物、ジャム 珍しいジャムが売ってあったので買った(栗ジャム)
17	40代	主婦	鹿児島市	江口浜蓬莱館にあるちりめんじゃこの佃煮はご 飯のお供でおいしいです。
18	40代	働いていない	鹿児島市	生産者がわかる
19	50代	主婦	鹿児島市	シイタケ原木 以前から欲しいと思っていたところにたまたま発 見した
20	50代	パート・アル バイト	日置市	牛肉、鮮度がよくものを安く買えるので。 パンやシフォンケーキなど、個人で製造している ものが美味しいので買います。
21	50代	主婦	鹿児島市	ソフトクリーム 野菜や花の苗 珍しい野菜 どれも新鮮でおいしそうです。
22	50代	会社員	鹿児島市	野菜、新鮮だから

Q22. 「道の駅」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残っていること、価格や購入場所 のなど)について、教えてください。また、その商品の購入理由について教えてください。②



NO	年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答
23	50代	会社員	鹿屋市	野菜
24	50代	主婦	霧島市	お土産を購入することが多い。 最近は梨、店で購入するより新鮮な感じでよ かった
25	50代	自営業・フ リーランス	霧島市	みかん おいしそうだったから
26	50代	主婦	霧島市	垂水道の駅で桜島の灰の缶詰があった そう高くもない物だったので 県外の友人に送ったら喜ばれた
27	50代	パート・アル バイト	鹿児島市	手作りの餅、畑からの採りたての野菜には魅力 がある しそ昆布は印象に残っている
28	60代	パート・アル バイト	鹿児島市	阿久根に行った時、海沿いのお店でボンタン漬けが380円で売っていたので車の中でおやつにしました
29	60代	パート・アルバイト	霧島市	田舎なので道の駅や物産館はあちこちにある。 物産館同様、道の駅でも原木椎茸を買い求める。地域によって置いてある野菜が違うので、2, 3の道の駅や物産館をめぐると野菜でトランクがいっぱいになることも。一番近い道の駅は惣菜も豊富で、田舎料理などがおいしい。

NO	年代(10歳 刻)	Q1	Q2	回答
30	60代	主婦	霧島市	野菜・果物が新鮮で安い
31	60代	主婦	鹿児島市	サツマイモ 新鮮で美味しいから
32	60代	働いていない	鹿児島市	新鮮な野菜が安価に手に入る。
33	70代以上	主婦	鹿屋市	ともかく野菜が新鮮で安い 地元の人たちが作るけせん団子がすごくおいし い





外食・中食・小売の月平均利用回数と購入サイクル

	項目	月平均利用回数	購入サイクル
外食	外食(昼食)	1.3回	23日
小 及	外食(夕食)	0.8回	38日
中食	惣菜	4回	8日
十 尺 	デリバリー・出前	0.5回	60日
	スーパーマーケット	8回	4日
小売	ドラッグストア	3.6回	8日
	コンビニエンスストア	4.1回	8日

- ■「外食(夕食)」は「外食(昼食)」に比べ、利用頻度は2/3程度で、月に1回も利用されていない。
- ■「デリバリ・出前」は「惣菜」に比べ、利用頻度は1/8で、2ヵ月に1回しか利用されていない。
- ■「スーパーマーケット」は「ドラッグストア」「コンビニエンスストア」に比べ2倍利用している。



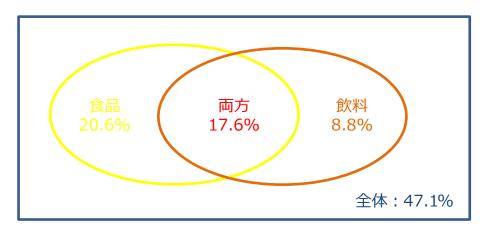
ネット通販の月平均利用回数と購入サイクル

	月平均利用回数	購入サイクル
ネット通販	3.1回	10日

ネット通販 購入ランキング

1位	日用品生活雑貨(50.0%)
2位	食品+飲料 全体(47.1%)
3位	衣料品(33.8%)

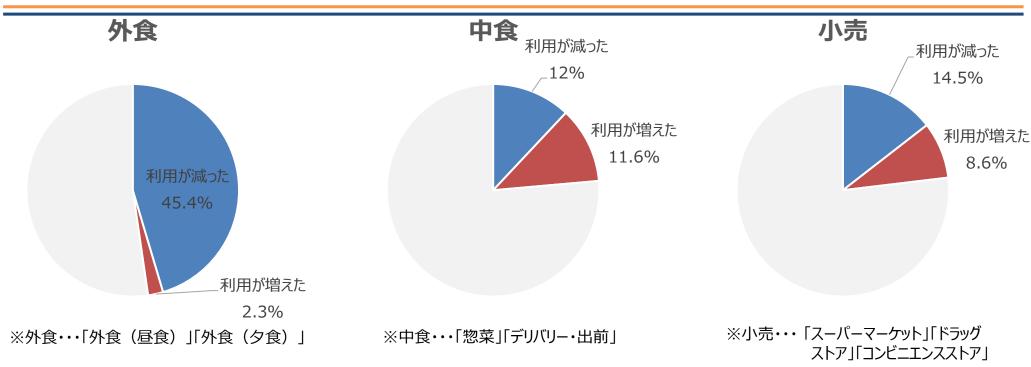
食品·飲料 内訳



- ■ネット通販は月に3回利用している
- ■約半数の人が、ネット通販で食品・飲料品を購入している

1)コロナ禍での購買行動の変化



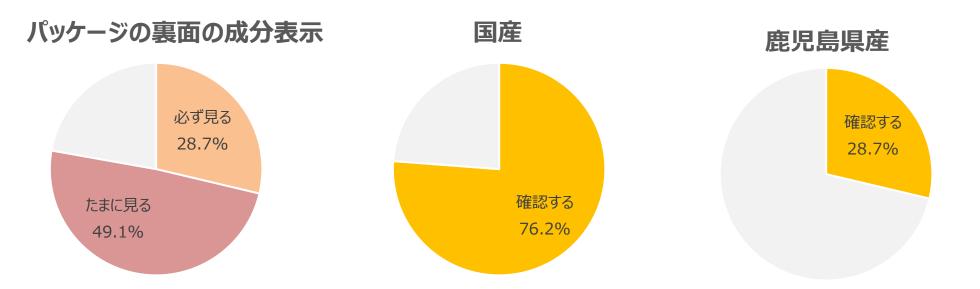


外食は「利用が減った」が45.4%、「利用が増えた」と比較しても43%高い。利用頻度はコロナ前に戻っているとは言えない。中食は「利用が減った」と「利用が増えた」がほとんど変わらず、利用頻度はコロナ前に戻っていると言える。小売は、6%程度利用が減っている。また、P.12のとおり「お店の滞在時間を短くする」「人出の多い店は避けている」と答えた人が35%程度あり、買い物の仕方には変化が起こっている。

- <仮説>滞在時間を短くするためには…
 - ⇒ 予め買うものを決めておく
 - ⇒ 衝動買い、ブランドスイッチが難しくなっているかもしれない

2)パッケージ成分表示の購入意向に対する影響





食品を購入するときに、パッケージの裏面の成分表示を確認する人は77.8%。

「国産」76.2%に対し、「鹿児島県産」28.7%と低い。ターゲットや商品の価格帯にもよるが、コストとトレードオフしてまで、鹿児島県産にこだわる必要はないかもしれない。

3)、4)「物産館」と「道の駅」の購入実態



最近1年間の利用有無と一番の目的

	利用有無	一番の目的が買い物
物産館	38.9%	88.1%
道の駅	38.9%	47.6%

月平均利用頻度と食品の平均購入回数

	利用頻度	食品の購入回数
物産館	1.1回	0.9回
道の駅	0.8回	0.7回

「物産館」で食品を購入する理由

1位	新鮮だから(70.7%)
2位	価格が安いから(63.4%)
3位	珍しいものがあるから(53.7%)

「道の駅」で食品を購入する理由

1位	新鮮だから(67.5%)
2位	珍しいものがあるから(60.0%)
3位	価格が安いから(57.5%)

「道の駅」は、過半数の人が「休憩・トイレ」「食事」などでより、結果的に衝動買いで食品を購入している。 「物産館」「道の駅」ともに、「新鮮さ」は共通のニーズであり最も求められている要素。若干ではあるが、物産館は価格が求められ、道の駅は珍しさが求められる。



道の駅

キーワード 「衝動買い」「珍しいものがあるから」

- ✓ 他の小売に比べ商品をじっくり見ている。
- ✓ 何かいい物を探している

「新商品」や「知名度の低い商品」 に商機がある

新鮮さ

「新鮮さ」は高いニーズがあるが、 各社PRしていない

なぜ?

- ✓ ニーズに気付いていない?
- ✓ 競合他社と鮮度に差がない?

「**鮮度**」を売りにする!

珍しさ

「珍しいもの」は高いニーズがある

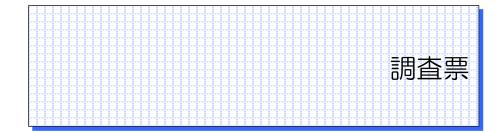
商品の特徴で差別化を図るのはいばらの道

販路が狭いことを逆手に取りPR

(案)「姶良地区**限定販売**」 「伊佐・姶良**限定**」

鮮度 PR例

- 2日以内 工場出荷
- 工場直送
- 生産日当日出荷
- できたて○○○○ (商品名)
- 朝どれ
- 本日 6時収穫
- 12/23 7時製造



調査票





2] あなたの現在の居住地について教えてください。	名須
[1つだけ回答してください]	
1. 鹿児島市	
○ 2. 鹿屋市	
○ 3. 枕崎市	
○ 4. 阿久根市	
○ 5. 出水市	
○ 6. 指宿市	
○ 7. 西之表市	
○ 8. 垂水市	
○ 9.薩摩川内市	
○ 10.日置市	
○ 11. 曽於市	
○ 12. 森島市	
○ 13.1/15き串木野市	
○ 14. 南さつま市	
○ 15.志布志市	
○ 18. 奄美市	
○ 17. 南九州市	
○ 18.伊佐市	
○ 19. 姶良市 ○ 20. 鹿児島郡	
○ 21. 薩摩郡	
○ 22. 出水郡	
○ 23. 姶良郡	
○ 24. 曾於郡	
○ 25.肝病郡	
26.熊毛郡	
○ 27.大島郡	
○ 28.その他	



3】 あなたは、ここ最近1ヶ月の間で、「	下記をどれく	らいの頻度	で利用しま	したか?				必須入
矢印の方向でそれぞれ1つだけ回答してください】								
	ほぼ毎日	週に4~ 5回程度	週に2~ 3回程度	週に1 回程度	月に2~ 3回程度	月に1回程度	それ以下	利用していない
1.外食(昼食)	• 0	0	0	0	0	0	0	0
2.外食(夕食) -	• 0	0	0	0	0	0	0	0
3.惣菜 -	• 0	0	0	0	0	0	0	0
4. デリバリー・出前 -	• 0	0	0	0	0	0	0	0
i.スーパーマーケット -	• 0	0	0	0	0	0	0	0
5.ドラッグストア -	• 0	0	_	0	0	0	0	0
			0					
	• 0		0	0	0	0	0	0
- (04設定] ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し	• 0	ਂ ਮੁੱਢੇ ਟਟਾ	○で改ページ]				
[04歳定] ・必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し	• 0	ਂ ਮੁੱਢੇ ਟਟਾ	○で改ページ]	0			0
(04設定) ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し 失印の方向でそれぞれ1つだけ回答してください)	• 0	「はった」は	○で改ページ	。]······	0			0
(0.4 設定) ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し 矢印の方向でそれぞれ1つだけ回答して〈ださい〉	• 0	○ □ こと □ せ	○で改ページ	○] たさい。 ************************************	0		演った	0
	• 0	増減につい	○で改ページ	う]・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	0		減った	0
(04設定] ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し 矢印の方向でそれぞれ1つだけ回答して〈た哉い) 1. 外食(量食) 2. 外食(少食) 3. 製茶 →	• 0	増減につい	○で改ページ	まださい。	0		ぶった○○○	0
(Q4設定] ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し 矢印の方向でそれぞれ1つだけ回答して(だめい) 1.外食(量食) 2.外食(今食) 3.塑菓 4.デリバリー・出首 5.スーパーマーケット ・ 必須	• 0	増減につい	○で改ページ	である。 変わらなない。	0		瀬った	0
【Q4設定】 ・ 必須 4】 新型コロナウイルス流行前と比較し (矢印の方向でそれぞれ1つだけ回答してください) 1. 外食(量食) → 2. 外食(グ食) → 3. 惣某 → 4. デリバリー・出前 →	• 0	増減につい	○で改ページ	たさい。			Man	0

	激定]
•	必須
[Q5]	新型コロナウイルス流行前と比較して、食品の買物の仕方で変わったことはありますか? 当てはまるものを全てお選びだださい。
[15	以上回答してください】
_ 1	1.新商品など初めての商品の購入が減った
_ 2	2. お店の滞在時間を短くするようにした
_ 3	3.人出の多い店は避けている
_ 4	4.近くのお店で済ませるようになった
_ 5	5.賞味期限の長い商品を買うようになった
_ 6	5.ネット通販の利用頻度が増えた
_ 7	7. その他
l	
0 8	 特に変化はない
	設定]
•	必須
[Q6]	あなたは、ここ最近1ヶ月の間で、ネット通販を利用しましたか?
[15	たけ回答してください
0.1	1.利用した
0 2	2.利用していない
ro:	7號定]
	分歧条件: Q6 =* 1
	必須
【この質】	間は、06で「利用した」を選択した方にお伺いします】
[Q7]	あなたは、ここ最近1ヶ月の間で、ネット通販をどれくらいの頻度で利用しましたか? 最もあてはまるものを1つだけお選びください。
[1=	つだけ回答してください
0	週に4回以上
	週[2~3回程度
_	週に1回程度
	月12~3回程度
_	月に1回程度

調査票



(1つ以上回答してください)	N.CE	
1		
1 - 取上図客して(た此)		
□ 1. 生解会品(香酢・異物) □ 2. 生解会品(全肉・魚介類) □ 3. 生解会品(その他) □ 5. 加工会品 □ 6. お菓子 □ 7. その他会品 □ 8. 於料・酒(ケース) □ 10. 英音強安 □ 11. 医療衛生用品 □ 12. 日用品生活雑安 □ 13. 來専用品 □ 14. ペッ中品 □ 15. 於ちゃ □ 16. 表料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギアト □ 19. その他 □ 19. その他	Q8】 ここ最近1ヶ月の間で、ネット通販で購入したものを全	全で教えてください。
□ 2. 生解会品(会内・鬼介類) □ 3. 生解会品(その他) □ 5. 加工会品 □ 6. お菓子 □ 7. その他会品 □ 8. 飲料・酒(ワース) □ 10. 養容難失 □ 10. 養容難失 □ 11. 悉を離土用品 □ 12. 日用品生活雑飲 □ 13. 表を用品 □ 14. ベッカ用品 □ 15. かわちゃ □ 16. 次料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 19. その他 □ 19. を表によりない	【1つ以上回答してください】	
□ 3. 生解食品(米) □ 4. 生解食品(その他) □ 5. 加工食品 □ 6. お菓子 □ 7. その他食品 □ 8. 飲料・酒(ケース) □ 10. 美容徴変 □ 11. 医療衛生用品 □ 12. 日用品生活強変 □ 13. 家母品品 □ 14. ペ小用品 □ 15. おわちゃ □ 15. おわちゃ □ 16. 本料ふ □ 17. ベビー用品 □ 19. ギフト □ 19. その他 □ 19. 年間にはははない。	□ 1.生鮮食品(野菜・果物)	
4. 生解食品(その他) 6. 加工食品 6. お菓子	□ 2.生鮮食品(食肉·魚介類)	
□ 5.加工会品 □ 6. お菓子 □ 7. その他会品 □ 8. 於料・酒 □ 9. 於料・酒(ケース) □ 10. 英音健養 □ 11. 医療衛生用品 □ 12.日用品生活雑食 □ 13. 家電用品 □ 14. 小小用品 □ 15. おもちゃ □ 16. 衣料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 19. その他 □ 19. 年間に対象を表示を見ますか?	□ 3.生鮮食品(米)	
(03 監定) ・ 必須 (10 元だり画答してください) ・ 1. 必ず見る ・ 2. たまに見る ・ 3. ほとんと見ない	□ 4.生鮮食品(その他)	
□ 7. その他会品 □ 8. 故曰・酒 □ 9. 故曰・酒(ケース) □ 10. 黄杏雄桜 □ 11. 医療衛生用品 □ 12. 日用品生活建度 □ 13. 家電用品 □ 14. ペッ・用品 □ 15. おもちゃ □ 16. 衣料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 18. その他 □ 19. 世子の他 □ 19. 世子の他 □ 19. 世子の他 □ 22で改ページ □ 11. 必須 □ 22で改ページ □ 1. 必須 □ 1. 必須 □ 1. 必ず見る □ 1. 必ず見る □ 2. たまに見る □ 3. ほとんと見ない	□ 5.加工食品	
□ 8. 松中・酒 (□ 6. お菓子	
9. 飲料・酒(ケース) 10. 黄杏錐炎 11. 医療衛生用品 12. 日用品生活雑食 13. 家電用品 14. ペ外用品 15. おむちゃ 16. 衣料品 17. ペピー用品 18. ギフト 19. その他 19. その他 19. その他 19. その他 19. その他 19. その他 19. ままままままままままままままままままままままままままままままままままま	□ 7. その他食品	
□ 10. 美容強変 □ 11. 医療衛生用品 □ 12. 日用品生活強変 □ 13. 家竜用品 □ 14. ペッ・用品 □ 15. おもちゃ □ 16. 表料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 18. ギフト □ 19. その他 □ ここで改ページ □ 19. あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? ■ 20. 大きに見る □ 2. たまに見る □ 3. ほとんど見ない	■ 8. 飲料・酒	
11. 医療衛生用品	□ 9. 飲料・酒(ケース)	
12.日用品生活雑貨	_	
□ 13.案電用品 □ 14.ベット用品 □ 15.おもちゃ □ 16.表料品 □ 17.ベビー用品 □ 18.ギフト □ 19.その他 □ 19. まの他 □ 19. まの他 □ 19. まの他 □ 19. まの他 □ 19. まのを表示を見ますか? □ 1. 必須 □ 1. 必須 □ 1. 必ず見る □ 2. たまに見る □ 3. ほとんと見ない	_	
□ 14.ペット用品 □ 15.おもちゃ □ 16. お料品 □ 17. ペピー用品 □ 18. ギフト □ 18. その他 □ 19. その他 □ 22で改ページ □ 1. 必須 ②9] 普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? □ 1. 必ず見る □ 1. 必ず見る □ 2. たまに見る □ 3. ほとんと見ない		
□ 15. おもちゃ □ 16. 衣料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 19. その他 □ 19. 単数 表示を見ますか? □ 22で数ページ □ 10. を引 □ 10. と で で で で で で で で で で で で で で で で で で	_	
□ 16. 表料品 □ 17. ベビー用品 □ 18. ギフト □ 19. その他 □ 19. をの他 □		
□ 17.ベビー用品 □ 18.ギフト □ 19.その他 □ 19.をの他 □ 19.をの他 □ 19.をの他 □ 22で改ページ □ 22で改成ージ □ 22でのののののののののののののののののののののののののののののののののの	_	
□ 18. ギフト □ 19. その他 □ 19. 年間は、 19.	_	
□ 19. その他 □ 19. を見ない	_	
[Q9設定] ・ 必須 Q9] 普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? E1つだけ回答してください] 1.必ず見る 2.たまに見る 3.ほとんと見ない	_	
【 (3) 設定】 ・ 必須 Q9】 普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? 【 1 つだけ回答してください】 ① 1.必ず見る ② 2. たまに見る ③ 3. ほとんと見ない	13. 2 0 / 18	
[(09設定] ・ 必須 29] 普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? 1つだが回答してください]	E Di	3 3
 必須 ②9】 普段、あなたが食品を購入するとき、バッケージ裏面の成分表示を見ますか? 【1つだげ回答してくたさい】 ① 1.必ず見る ② 2. たまに見る ③ 3. ほとんと見ない 	L	」 ここで改ページ
 ・必須 Q9】 普段、あなたが食品を購入するとき、バッケージ裏面の成分表示を見ますか? 1. つたけ回答してください】 1. 必ず見る 2. たまに見る 3. ほとんと見ない 		
Q9】 普段、あなたが食品を購入するとき、パッケージ裏面の成分表示を見ますか? 【1つだけ回答して〈たさい】 ① 1.必ず見る ② 2.たまに見る ③ 3.ほとんと見ない	[Q9設定]	
【1つだけ回答して〈ださい】 ○ 1. 必ず見る ○ 2. たまに見る ○ 3. ほとんと見ない	• 必須	
【1つだけ回答して〈ださい】 ○ 1. 必ず見る ○ 2. たまに見る ○ 3. ほとんと見ない	Q9】 普段、あなたが食品を購入するとき、バッケージ裏面	iの成分表示を見ますか? お気入力
○ 1.必ず見る○ 2.たまに見る○ 3.ほとんど見ない		
○ 2. たまに見る ○ 3. ほとんと見ない	「1つたけ同答してくたおい	
○ 3. ほとんど見ない	E. PIENER BOX MECON	
○ 4.見ない	○ 1.必ず見る	
	1.必ず見る2.たまに見る	

[Q11設定] ・必須 Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? 【1ったけ回答して〈たさい】 ○ 1.利用した	Q10】あなたが食品を購入	tまに見る」,「ほとんど見ない」を選 、するとき、表記されているか			此別
② 2. 恵児魚県産 ③ 3. 非造伝子組み換え 4. 名色科不使用 ⑤ 5. カロリーオフ ⑥ 6. 遠塩 7. 保存料不使用 ◎ 8. 人口替幹料不使用 ◎ 10. 無無禁 □ 11. 砂糖不使用 □ 12. アレルギー特定原材料7品目のいずれが不使用 □ 13. 有機 □ 14. その他 □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 15. 技になし □ 15. 技になり □ 17. 大り回答してください〕 □ 1. 利用した	【1つ以上回答してください】				
(2011 ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? (1 つだけ回参してください) (1 利用した	□ 1.国産				
(211 設定) ・ 必須 (211 設定) ・ 必須 (211 公定) ・ 必須 (211 公定) ・ 必須 (211 公正) ・ 必須 (211 公正) ・ 必須	□ 2. 應児島県産				
(211 設定) ・ 必須 (211 設定) ・ 必須 (211 対応とし (21 1 対応とし (21 1 大きの性 (31 1 1 大きの性 (31 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	□ 3.非遺伝子組み換え				
	□ 4. 着色料不使用				
↑. 保存料不使用 ・ 8. 人□甘味料不使用 ・ 8. 人□甘味料不使用 ・ 9. 化学調味料無添加 ・ 10. 無農業 ・ 11. 砂糖不使用 ・ 12. アレルギー特定原材料7品目のいずれか不使用 ・ 13. 有機 ・ 14. その他 ・	□ 5.カロリーオフ				
8.人口甘味料不使用	□ 6.減塩				
9.化学調味料無添加	□ 7.保存料不使用				
□ 10.無無業 □ 11. 砂橋不使用 □ 12.アレルギー特定原材料7品目のいずれか不使用 □ 13. 有機 □ 14. その他 □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 17. 対応を記しを利用しましたか? □ 1. 利用した □ 1. 利用した	□ 8.人□甘味料不使用				
□ 11. 砂橋不使用 □ 12.アレルギー特定原材料7品目のいずれか不使用 □ 13. 有機 □ 14. その他 □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 1. 利用した □ 1. 利用した	□ 9.化学調味料無添加				
□ 12.アレルギー特定原材料7品目のいずれか不使用 □ 13.有機 □ 14.その他 □ 15.特になし □ 15.特になし □ 15.特になし □ 15.特になし □ 17.付加強定] □ 必須 □ 22で改ページ □ 1.利用した	□ 10.無農業				
□ 13. 有機 □ 14. その他 □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 15. 特になし □ 15. 技になり □ 1. 利用した □ 15. 技になり □ 1. 利用した	□ 11.砂糖不使用				
□ 14.その他 □ 15.特になし □ 15.特になし □ [Q11設定] □ 必須 □ 2こ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? □ 1.利用した	□ 12.アレルギー特定原材料7	7品目のいずれか不使用			
○ 15.特になし [Call設定] ・ 必須 [Call 設定] ・ 必須 [Call では、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答してください] ○ 1.利用した	□ 13.有機				
[Q11数定] ・ 必須 Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだ!回答してください] ○ 1.利用した	□ 14. その他				
[Q11数定] ・ 必須 [Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答してください] ○ 1.利用した					
[Q11数定] ・ 必須 [Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答してください] ○ 1.利用した					
[Q11設定] ・ 必須 Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答して〈ださい] ○ 1.利用した	○ 15.特になし				
[Q11設定] ・ 必須 Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答して〈ださい] ○ 1.利用した		г	□☆ ここで改ページ	1	
・必須 [Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答してください] ○ 1.利用した		L		_	
・必須 [Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答してください] ○ 1.利用した					
[Q11] ここ最近1年の間で、「物産館」を利用しましたか? [1つだけ回答して〈たさい] ○ 1.利用した	【Q11設定】				
[1つだけ回答してください] ○ 1.利用した	• 必須				
[1つだけ回答してください] ○ 1.利用した	011] 長近1年の問で	「物産館」を利用しましたも	. 2		å
○ 1.利用した	(11) ここ政治1年の間で、	い物性胎」で作用しましたが			32.5
	【1つだけ回答してください】				

調査票



【Q12設定】			
• 分岐条件: Q11 =* 1			
 必須 			
【この質問は、Q11で「利用した」を選択した方にお伺いします】			
【Q12】あなたが「物産館」を利用される一番の目的は何	Tですか?		必须入力
[1つだけ回答してください]			
○ 1.休憩・トイレ			
○ 2.食事			
○ 3. 質物			
4.その「物産値」にしかない施設の利用(入浴・体験等)			
○ 5.その他			
г	□ ここで改ページ	1	
Γ	4] 22 (4.1-)	7	
[Q13設定]			
・ 分岐条件: Q11 =* 1			
• 必須			
【この質問は、Q11で「利用した」を選択した方にお伺いします】			
【Q13】「物産館」を利用する頻度について教えてくださし	١.		必須入力
最もあてはまるものを1つだけお選びください。			23.000
[1つだけ回答してください]			
○ ほぼ毎日			
○ 週122~3回程度			
○ 週IC1回程度			
○ 月IC2~3回程度			
○ 月に1回程度			
○ 2~3ヶ月に1回程度			
○ 半年に1回程度			
○ 1年に1回程度			
○ 1年に1回程度以下			
г	Por management of	1	
	口さ ここで改ページ	1	

[Q14設定]	
• 分峽条件: Q11 =* 1	
 必須 1.球球毎日の表示条件: Q13=*1 	
2週に2~3回程度の表示条件: Q13=*1,2	
 3週に1回程度の表示条件: Q13=*1-3 4月に2~3回程度の表示条件: Q13=*1-4 	
 4月に2つ3回程度の表示条件: Q13=*1-5 5月に1回程度の表示条件: Q13=*1-5 	
 62~3ヶ月に1回程度の表示条件: Q13=*1-6 	
 7半年に1回程度の表示条件: Q13=*1-7 8.1年に1回程度の表示条件: Q13=*1-8 	
この質問は、Q11で「利用した」を選択した方にお伺いします】	
【Q14】「物産館」で食品を購入する頻度について教えてください。 最もあてはまるものを1つだけお選びください。	- 占須入力
【1つだけ回答してください】	
○ ほぼ毎日	
○ 週122~3回程度	
○ 週に1回程度	
○ 月IZ2~3回程度	
○ 月に1回程度	
②2~3ヶ月に1回程度	
○ 半年に1回程度	
○ 1年に1回程度	
○ 1年に1回程度以下	
○ 購入しない	
[Q15設定]	
- 分岐条件: Q11 =* 1 AND Q14 !=* 10	
• 必須	
[Q15]「物産館」で食品を購入する理由について教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。	老須入力
【1つ以上回答してください】	
□ 1.新鮮だから	
2.価格が安いから	
□ 3.品揃えがいいから	
□ 4.珍しいものがあるから	
□ 5. おいしいから	
□ 6.近くにあるから	
□ 7. その他	
○ 8.特に理由はない	



[Q16設定]	
 分岐条件: Q11 =* 1 AND Q14!=* 10 必須 	
* 3D2B	
【Q16】「物産館」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残ってし 教えてください。	いること、価格や購入場所など)について、
また、その商品の購入理由について教えてください。	
F D3	
]
[Q17設定]	
 必須 	
【Q17】 ここ最近1年の間で、「道の駅」を利用しましたか?	占须入力
【1つだけ回答してください】	
○ 1.利用した	
2.利用していない	
	-
[口音 ここで改ページ]]
【Q18設定】 • 分岐条件: Q17 =* 1	
· 必须 · 必須	
この質問は、Q17で「利用した」を選択した方にお伺いします】	
【Q18】あなたが「道の駅」を利用される一番の目的は何ですか?	必須入力
Service Season Children and Dallette .	
【1つだけ回答してください】	
○ 1.休憩・トイレ	
2.食事	
3. 質物 3. 質物 (4. 表の目) ************************************	
○ 4. その「道の駅」にしかない施設の利用(入浴・体験等)○ 5. その他	
0	
- 「	

[019設定]	
• 分峽条件: Q17 =* 1	
• 必須	
【この質問は、Q17で「利用した」を選択した方にお伺いします】	
[Q19] 「道の駅」を利用する頻度について教えてください。 最もあてはまるものを1つだけお選びください。	必須入力
[1つだけ回答してください]	
○ ほぼ毎日	
○ 週に2~3回程度	
○ 週に1回程度	
○ 月[22~3回程度	
○ 月に1回程度	
○ 2~3ヶ月に1回程度	
○ 半年に1回程度	
○ 1年に1回程度	
○ 1年に1回程度以下	
[@20設定]	
• 分峽条件: Q17 =* 1	
 必須 1ほぼ毎日の表示条件: Q19=*1 	
 2週 □ 2 □ 3	
 3週に1回程度の表示条件: Q19=*1-3 4月に2~3回程度の表示条件: Q19=*1-4 	
 5月に1回程度の表示条件: Q13=*1-5 	
• 62~3ヶ月に1回程度の表示条件: Q19=*1-6	
 7半年に1回程度の表示条件: Q19=*1-7 8.1年に1回程度の表示条件: Q19=*1-8 	
【この質問は、Q17で「利用した」を選択した方にお伺いします】	
【020】 「道の駅」で食品を購入する頻度について教えてください。 最もあてはまるものを1つだけお選びください。	必須入力
[1つだけ回答してください]	
○ ほぼ毎日	
○ 週に2~3回程度	
○ 週に1回程度	
○ 月に2~3回程度	
○ 月に1回程度	
○ 2~3ヶ月に1回程度	
○ 半年に1回程度	
○ 1年に1回程度	
○ 1年に1回程度以下	
○ 購入しない	
Po ³ → → → → → → → → → → → → → → → → → → →	



[Q21設定] • 分峽条件: Q17 = ₹ 1 AND Q20 != ₹ 10 • 必須	
【Q21】「道の駅」で食品を購入する理由について教えてください。 あてはまるものを全てお選びください。	老須入力
【1つ以上回答してください】	
□ 1.新鮮だから	
□ 2.価格が安いから	
□ 3.品揃えがいいから	
□ 4.珍しいものがあるから	
□ 5.おいいから	
□ 6.近くにあるから	
○ 8.特に理由はない 	
[Q22設定] • 分歧案件: Q17 =* 1 AND Q20!=* 10 • 必須	
[Q22] 「道の駅」で購入したことがある食品の特徴(商品名や印象に残っていること、価格や購入場所など)について、 教えてください。 また、その商品の購入理由について教えてください。	占須入力

